

Программа для ЭВМ “KNAM”

Инструкция по установке и эксплуатации ПО

1.1. Введение

1.1.1. Общее описание сервиса

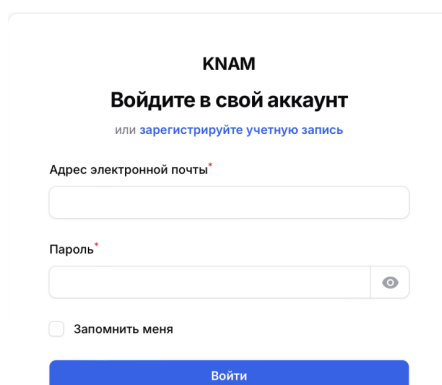
Доступ к сервису осуществляется через браузер по ссылке <https://data.knam.pro>.

После регистрации пользователь получает Личный кабинет, внутри которого может добавлять сайты, номера телефонов, просматривать результаты анализа, управлять балансом и пользоваться прочим функционалом (см. раздел 1.2).

Сервис поддерживает webhooks и API для интеграции с внешними системами (CRM, собственными приложениями).

1.1.2. Регистрация нового пользователя

- Перейти по ссылке <https://data.knam.pro>.
- Нажать кнопку «Зарегистрируйте учетную запись».
- Ввести адрес электронной почты, пароль.
- Подтвердить регистрацию (подтверждение не требуется; аккаунт активируется сразу).



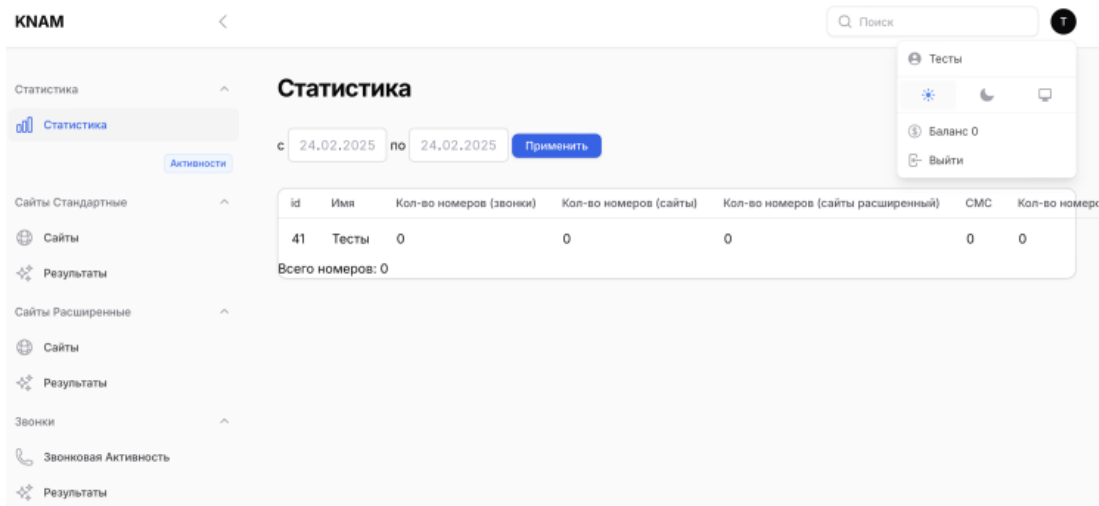
1.1.3. Вход в Сервис

Открыть <https://data.knam.pro>.

Ввести логин (email) и пароль.

Нажать «Войти».

При успешной авторизации пользователь автоматически попадает в интерфейс личного кабинета.



1.1.4. Восстановление пароля

Процедура восстановления пароля осуществляется через поддержку в телеграм-аккаунте @MirKNAM. Пользователь сообщает email, на который был зарегистрирован профиль, и получает дальнейшие инструкции для сброса пароля.

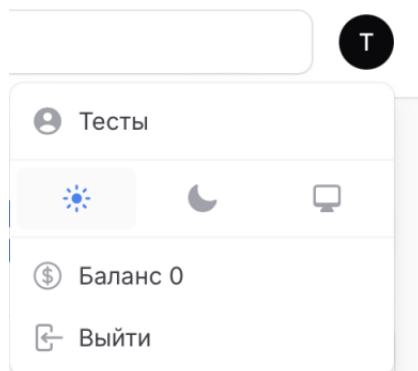
1.2. Элементы интерфейса

1.2.1. Структура разделов

Основные разделы доступны в боковой панели навигации личного кабинета. Пример типичного интерфейса:

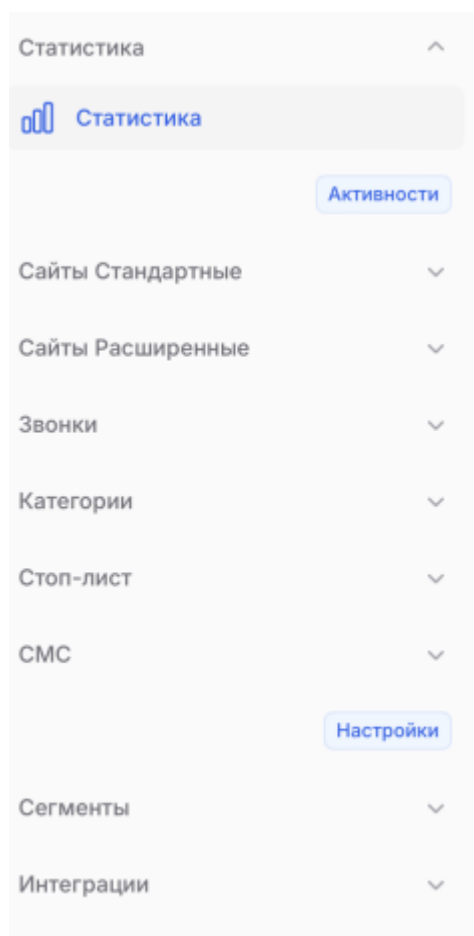
1. Статистика — сводная информация о состоянии полученных контактов за определенный период, новых лидах и т.д.
2. Сайты Стандартные — добавление и управление веб-ресурсами, отслеживание результатов и экспорт данных через мобильных операторов
3. Сайты Расширенные — добавление и управление веб-ресурсами, отслеживание результатов и экспорт данных через интернет провайдеров
4. Звонки — мониторинг звонковой активности, настройка номеров и ограничений, выгрузка статистики.
5. Категории – сформированные сегменты аудитории
6. Стоп лист – загрузка номеров, которые должны отсутствовать при получении
7. СМС - мониторинг Альфа-имен активности, настройка Альфа имен и ограничений, выгрузка статистики.
8. API / Вебхуки — настройка интеграций с CRM, сторонними сервисами, выгрузка результатов.

9. Настройки / Аккаунт — данные о пользователе, баланс, платежи, транзакции, управление пользователями (находится в правом верхнем углу)



10. Сегменты — создание и редактирование сегментов аудитории с указанием ID и названий.

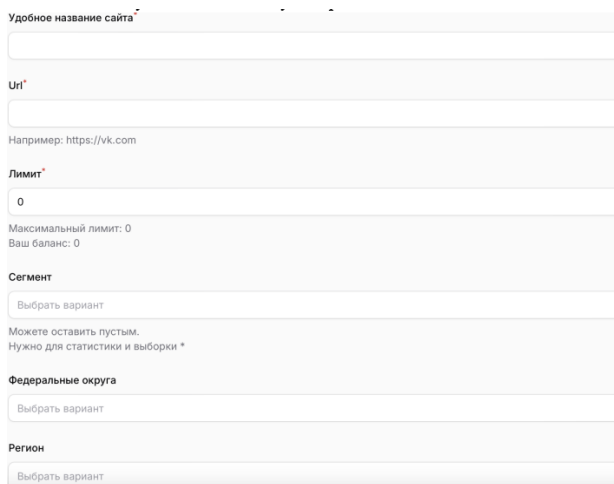
11. Интеграции — описание методов передачи полученных данных в различные системы и методы уведомлений, а также внесение и редактирование интеграций



1.2.2. Модули и функциональные блоки

Ниже кратко описаны основные модули платформы.

1. Добавление сайта



Удобное название сайта *

URL *

Например: <https://vk.com>

Лимит *

0

Максимальный лимит: 0
Ваш баланс: 0

Сегмент

Выбрать вариант

Можете оставить пустым.
Нужно для статистики и выборки *

Федеральные округа

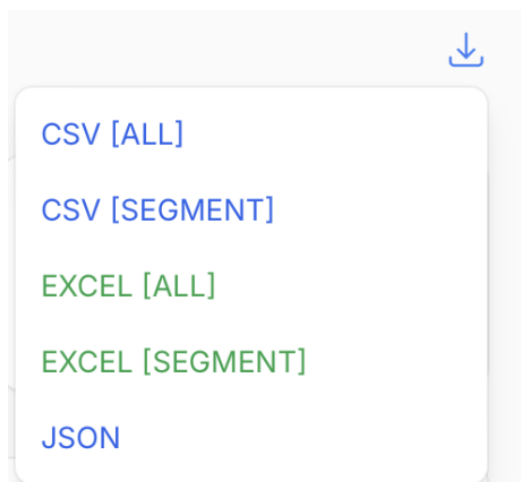
Выбрать вариант

Регион

Выбрать вариант

2. Массовый импорт данных о сайтах

Скачивание шаблона Excel → заполнение данными (URL, лимиты, регионы, сегменты) → загрузка обратно.



3. Сегменты аудитории

- Указание названия и уникального идентификатора (ID).
- Позволяет группировать посетителей/звонки по заданным критериям (интересы, регионы и т.п.).

4. Анализ результатов по сайтам

- Просмотр числа идентифицированных телефонов, выгрузка результатов (CSV, Excel, JSON).
- Фильтрация данных по датам или другим параметрам (сегменты, регионы).

Фильтры

Сбросить

Сегмент

Все

▼

Поиск

☰

ID ▼

Удобное название сайта ▼

Сегмент ▼

URL

Лимит

Регион

Активен ▼

5. Звонковая активность

- Добавление номеров (городских, мобильных) с указанием сегмента и лимитов.
- Мониторинг количества входящих/исходящих звонков, установка лимитов, выбор регионов.

Удобное название*

Сегмент

Выбрать вариант

▼

+

Можете оставить пустым.

Нужно для статистики и выборки *

Городские номера

Пример: 74951234567

После ввода номера нажмите Enter

Минимальный состав сегмента - 5 номеров

Мобильные номера

После ввода номера нажмите Enter

Пример: 79123456789

Охват*

Стандартный

×

▼

Лимит входящих звонков (Стандартный)*

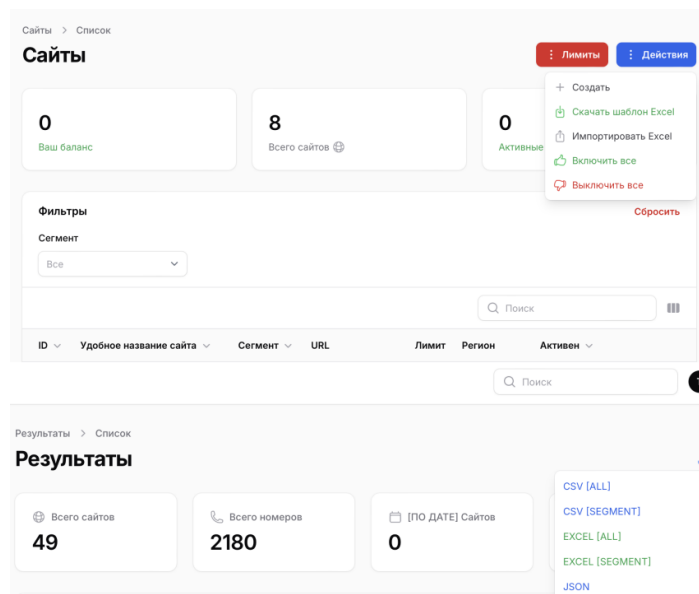
0

↕

6. Результаты звонковой активности

- Список обнаруженных телефонов/контактов, возможность экспорта, фильтрация по датам.

5. Для экспорта нажать кнопку «Выгрузить» → выбрать формат (CSV, Excel, JSON). Можно выгрузить как отдельный сегмент, так и общую выгрузку в активности за определенный период
6. Система формирует файл и предлагает скачать на локальный компьютер.



1.2.4. API и интеграции

Сервис «KNAM» предоставляет REST API для интеграции со сторонними системами. Основные методы:

- Авторизация: POST /api/login
- Работа с сайтами: GET /api/site, POST /api/site, PUT /api/site/{id}, DELETE /api/site/delete/{id}
- Звонковая активность: GET /api/calls, POST /api/calls, PUT /api/calls/{id}, DELETE /api/calls/delete/{id}
- Сегменты: GET /api/category, POST /api/category, DELETE /api/category/delete/{id}, PATCH /api/category/{id}
- Результаты: GET /api/get-result (сайты), GET /api/get-calls-result (звонки)
- Регионы: GET /api/region, GET /api/region/search, GET /api/region/{id}

Webhook-и настраиваются через модуль «Вебхуки» в личном кабинете, где указывается URL, по которому будут отправляться уведомления о новых лидах или изменениях в системе.

2. Биллинг и документооборот

- Пополнение баланса: Осуществляется по предоплате на основании выставленного счёта (для юр. лиц) или иного способа, согласованного с менеджером.

- Документы (счета, акты): Передаются подписанными через ЭДО, а также мессенджер @MirKNAM (Telegram).
- Автоматическая генерация документов в Личном кабинете не реализована. Все финансовые операции и договоры согласовываются индивидуально.

3. Администрирование

В системе «KNAM» предусмотрена единая роль «админ» — она сразу даёт доступ ко всем функциям.

4. Поддержка и консультирование

- Канал для поддержки: Телеграм @MirKNAM.
- Режим работы: Пн–Пт, 9:00–18:00 (по МСК).
- Обратная связь: Пользователи пишут напрямую в чат, указывая суть проблемы и свой email, по которому зарегистрирован личный кабинет.
- Статус решения: Сообщается в том же чате. При необходимости возможно согласовать видео- или аудиоконференцию.

5. Рекомендации по освоению

1. Изучить базовый функционал через этот документ и встроенные подсказки в интерфейсе.
2. Посмотреть обучающие материалы (PDF, презентации), которые могут быть высланы менеджером.
3. Провести демо-встречу с аккаунт-менеджером, чтобы задать вопросы и сразу настроить основные модули.
4. Интерфейс сервиса в целом интуитивен, однако при необходимости всегда можно обратиться в телеграм-чат @MirKNAM.

Заключение

Программное обеспечение «KNAM» разработано для упрощения и автоматизации процессов получения данных о реальных и потенциальных клиентах. Сервис анализирует собственную аудиторию, отслеживая звонки, посещения сайтов и SMS-активность, а также позволяет выгружать результаты в удобных форматах и интегрировать их в CRM. Технические и организационные аспекты ориентированы на легкое внедрение «KNAM» в существующие бизнес-процессы без значительных затрат на инфраструктуру или обучение.

Любые вопросы и предложения по улучшению работы сервиса вы можете направлять через телеграм @MirKNAM.

ООО «KNAM» благодарит вас за выбор нашей платформы!